



COMO RESOLVER ALGUNOS PROBLEMAS AL INICIAR SESIONES POR ZOOM 20 de agosto de 2020

Entendemos que algunos estudiantes y familias han tenido problemas para iniciar las clases y cursos con Zoom. Como ayuda, a continuación, ofrecemos algunos consejos para resolver algunos problemas.

Consejo 1 para resolver problemas

Si el estudiante recibe el mensaje *"Esta reunión es solo para asistentes autorizados"* o *"Iniciar sesión en su empresa"*, revise lo siguiente:

Elimine las reuniones que haya iniciado y comience de nuevo siguiendo las instrucciones que se encuentran en este video [Crear enlaces de zoom](#)

Consejo 2 para resolver problemas

Si tiene una "clase combinada" al nivel de la primaria o una clase de "doble lista" al nivel secundario, y su estudiante debe asistir a la misma sesión en Zoom, siga los pasos a continuación:

1. Escoge **un nivel de grado o curso** de su clase o curso de doble lista para crear **enlace Zoom "Herramienta externa"** siguiendo los protocolos en el video [Crear enlaces de zoom](#)
2. Para el nivel de **segundo** grado o curso de doble lista, siga las instrucciones que comienzan en el **minuto 3:04** del video [Crear enlaces de zoom](#)
 - a. Seleccione "Agregar materiales"
 - b. Seleccione "Agregar archivo o enlace o herramienta externa"
 - c. Seleccione "**Enlace**"
 - d. Pegue el enlace de Zoom (por ejemplo, <https://lausd.zoom.us/j/95995589368>)
 - e. Dentro del Cuadro de título, escriba "Enlace de Zoom de sesión en vivo" (**Nota:** debe utilizar el mismo título que le asignó al enlace de la herramienta externa creado en el paso 1)

